

Covid-19 Protocol Pitch en Putt Koekange

Protocol Bepalingen



Voor de ondernemers:

1. Hygiëneregels hangen bij de ingang van de sportaccommodatie en worden binnen herhaald.
2. Regels voor sporters staan op de website (pop-up en/of homepage).
3. Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden en zorg hiertoe voor maximaal 1 persoon per m².
4. Stimuleer bezoekers verspreid over de dag op zo rustig mogelijke momenten te komen door hen van tevoren hun bezoek te laten reserveren. Gebruik hiervoor uw website, eventuele app en andere vormen van communicatie.
5. Werkzaamheden waarvan de aard van het werk het toelaat, worden vanuit huis gedaan, zoals administratieve werkzaamheden, maken roosters, personen bellen, etc.
6. Zorg in ruimtes waar dit nodig is voor persoonlijke beschermingsmiddelen zoals een kuchscherm, handschoenen, bril.
7. Zorg ervoor dat contactpunten ieder uur schoon worden gemaakt nadat er gasten zijn geweest: denk hierbij aan deurknoppen en andere contactoppervlakten. De pinterminal na ieder gebruik. Reinig ook objecten die aangeraakt kunnen worden door klanten en bezoekers zoals prullenbakken, ed. 5 maal per dag.
8. Stel een corona-verantwoordelijke aan. Deze persoon ziet toe op de handhaving van de regels door medewerkers en gasten en spreekt hen hierop aan. Deze persoon kan gasten en medewerkers met ziekteverschijnselen naar huis sturen.
9. Geef medewerkers een uitgebreide instructie over de wijze waarop het protocol in de diverse locaties van de accommodatie moet worden uitgevoerd.
10. Geef medewerkers de instructie dat zij gasten moeten aanspreken op ongewenst gedrag bij overtreding van de regels.
11. Werk in vaste teams
12. Zorg voor handhaving van de regels in en om het bedrijf.
13. Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd.

Voor de medewerkers en de ondernemers:

1. Werkzaamheden waarvan de aard van het werk het toelaat, worden vanuit huis gedaan.
2. Medewerkers die tot een risicogroep behoren en zwangere medewerkers werken zoveel mogelijk thuis.
3. Houd 1,5 meter afstand.
4. Schud geen handen.
5. Hoest en nies in je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes.
6. Was je handen min. 6x per dag, volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken.
7. Deel je werkbenodigdheden niet met anderen of desinfecteer voor overdracht. Houd spullen, materieel, gereedschap en PBM's schoon. Maak deze 4 maal per dag schoon.
8. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°).
9. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

Voor de gasten:

1. Houd 1,5 meter afstand.
2. Kom alleen op afspraak of met een reservering.
3. Reis alleen of reis alleen met personen uit jouw huishouden.
4. Kom zoveel mogelijk op eigen gelegenheid naar de sportaccommodatie, bijvoorbeeld te voet, met de fiets of eigen auto.
5. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°).
6. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
7. Schud geen handen.
8. Maak tijdens het Pitch en Putten alleen gebruik van eigen materiaal, zoals sportkleding, matjes, bidons, handschoenen, etc.
9. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.

10. Ga voorafgaand aan de afspraak/het bezoek thuis naar het toilet.
 11. Was voorafgaand aan de afspraak/het bezoek je handen met zeep, minimaal 20 seconden.
 12. Betaal bij voorkeur met pin of contactloos (pin of mobiel).
- Geleende materialen afgeven bij de medewerkers. Niet zonder overdracht ergens neerzetten.

Voor leveranciers:

1. Houd 1,5 meter afstand.
2. Meld een kwartier voor tijd wanneer je arriveert.
3. Draag handschoenen.
4. Spreek vooraf af waar de spullen geplaatst worden
5. Overweeg bezorging tot de deur.

Pitch en Putt

- Veilige omgeving voor alle medewerkers en sporters.
- Het bieden van een gezonde activiteit.
- Naleven van de 1,5 meter maatregel.
- Er is nimmer sprake van rechtstreeks fysiek contact tussen gasten en medewerker.
- Aanvullende hygiëne maatregelen.

1. Acties voor de Pitch en Putt baan

- Stel reserveren van starttijden verplicht.
- Breng uw leden hiervan op de hoogte. Hierdoor wordt het aantal spelers beheersbaar waardoor contact- en wachtmomenten voor de sporters op de accommodatie vermindert.
- Hang posters op de ramen en deuren van het clubhuis over de hygiëneregels en de gewijzigde regels op de accommodatie. De posters zijn door de NGF en NVG ontwikkeld en kan je uitprinten. Hang deze bij de ingang van het clubhuis, bij de receptie, shop. Plaats bij de eerste afslag, driving range en oefengreens een bord met daarin de vermelding van 1,5m afstand houden en de overige regels die gelden op de baan.
 - Sluit deuren af waar gasten niet mogen komen en geef op de deur aan dat deze afgesloten zijn. Breng in kaart welke deuren open kunnen blijven staan zodat er minder aangeraakt hoeft te worden. Zorg dat er vanuit de parkeerplaats naar de eerste afslag, oefengreen of driving range geen oppervlakten aangeraakt hoeven worden.
 - Breng eenrichtingsverkeer aan in ruimten zodat het makkelijker is 1.5 m afstand te houden ook als je beweegt. Zorg ook dat er waar mogelijk eenrichtingsverkeer gemaakt wordt naar de driving range, oefengreens en eerste afslag. En zorg voor eenrichtingsverkeer bij het verlaten van de accommodatie.
 - Breng wachtlijnen aan op de grond 1,5m voor eventuele wachtrijen. Dit moet bij de eerste afslag, driving range, oefengreens en receptie.
 - Geef per ruimte aan hoeveel gasten er maximaal aanwezig mogen zijn.
 - Hang handsanitizer op bij betreden van het clubhuis.
 - Markeer de 1,5 meter afstand voor de kassa/balie en geef wachtlijnen aan. Plaats plastic schermen bij de balie als 1,5 meter afstand niet gehaald kan worden. En zorg (waar nodig) voor persoonlijke beschermingsmiddelen zoals mondkapje, handschoenen of bril.
 - Zorg voor maximale hygiëne, deurknoppen en andere contactoppervlakten moeten minimaal 5 maal per dag gedesinfecteerd worden. De pinterminal na ieder gebruik.
 - Zorg voor desinfectiemateriaal bij golfbuggy, ballenmandjes of andere attributen die door meerdere mensen wordt gebruikt.
 - Per golfaccommodatie is een medewerker verantwoordelijk voor de naleving van dit protocol.

2. Veiligheid & hygiëne voor medewerkers

- Personeelsinstructie

Om de veiligheid van gasten maar zeker ook van personeel te kunnen garanderen, is een adequate training van het personeel van groot belang. Zorg daarom voordat de accommodatie opengaat voor een goede uitleg met betrekking tot alle processen in en rondom de accommodatie. Denk hierbij aan het maken van een beknopt instructieboekje waarin de processen zo goed mogelijk worden beschreven. Dit kan ook in 1 op 1 gesprekken, hierin kan alles rondom veiligheid worden besproken. Daarnaast creëert dit op voorhand al meer duidelijkheid voor personeel.

- Handhaving door personeel

Door het management wordt duidelijk gemaakt dat personeel rugdekking heeft om gasten aan te spreken op het schenden van de regels en hen uiteindelijk de toegang tot de accommodatie te ontzeggen wanneer geen gehoor wordt gegeven aan de ingestelde regels. Dit kan derhalve ook meegenomen worden in 1 op 1 gesprekken met medewerkers.

- Extra bescherming medewerkers
- PIN heeft de voorkeur
- Desinfectie

Plaats op meerdere plaatsen op de accommodatie desinfectiemiddelen voor gasten en medewerkers. Gebruik papieren handdoekjes en leeg 3 maal per dag de prullenbak.

- Extra schoonmaak

Alle deurknoppen en andere handcontactpunten moeten minimaal 5 maal per dag worden gereinigd.

- Toiletten

De toiletten worden 6 maal per dag schoongemaakt. Zorg voor een aftekenlijst op het toilet.

- Naleving

Per accommodatie is een medewerker verantwoordelijk voor de naleving van dit protocol.

3. Veiligheid & hygiëne voor gasten

- Contactoppervlakten verminderen

Om te voorkomen dat vlaggenstokken worden aangeraakt moeten aanpassingen worden getroffen. Drie mogelijkheden:

- de holecups worden boven de grond geheven zodat de bal niet uitgeholed kan worden en deze niet uit de hole opgepakt hoeft te worden.
- de holecups worden omgedraaid, waardoor de bal aan het oppervlak blijft.
- Plaats extra ringen in de hole waardoor de bal niet uitgeholed kan worden.

Alle bunkerharken worden verwijderd en ballenwassers worden verwijderd of afgedekt. Bunkers worden uitsluitend door greenkeepers, personeel of vrijwilligers geharkt, bij ligging in een voetstap mag de bal worden verplaatst naar een vergelijkbare plek in de bunker die wel goed geharkt is.

• Huur/lenen van golfsets. Deze zijn voor uitgave gedesinfecteerd/schoongemaakt. Uitgifte van de clubs worden gedaan door medewerkers, zij dragen hierbij handschoenen. De materialen moeten ingeleverd worden bij een medewerker, zodat deze gelijk weer schoongemaakt kunnen worden.

- Scorekaarten

Gebruik digitale scorekaarten promoten via app PPBN.

- Golfles

Les is alleen 1 op 1 mogelijk en zonder toeschouwers. Golfles mag met meer personen als deze uit hetzelfde huishouden komen.

- Driving range

Matten om en om geopend. Ballenmandjes worden gedesinfecteerd door gast. Pitch en Putt baan stelt desinfectiemateriaal beschikbaar.

- Oefengreens

Putting-, pitching-, chippinggreens en bunkers zijn open maar met maximaal aantal spelers. Hier wordt gerekend met maximaal 3 personen. Het maximaal aantal spelers wordt bij het gebied aangegeven door middel van een bord.

- Naleving

Per accommodatie is een medewerker verantwoordelijk voor de naleving van dit protocol.

4. Regels voor de individuele speler

- Houd 1,5 meter afstand.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°)
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf 38 C°) en/of benauwdheidsklachten
- Reserveer vooraf je starttijd. Dit is verplicht. Afhankelijk van de golfbaan kan dit online, telefonisch.
- Was voor en na het golfen je handen.
- Houd gelijke tred met andere flights, bij oponthoud bal oppakken en doorlopen.
- Vermijd fysiek contact met andere golfers en hun spullen.
- Raak de vlaggenstok niet aan.

- Volg de aanwijzingen van het personeel.

Bericht naar de gasten bij opening baan/ bevestiging bij reservering starttijd

- Online reserveren
- Interval is 8 min
- Max 4-ball
- Beperkte mogelijkheid voor oefenfaciliteiten
- Gebruik zoveel mogelijk digitale scorekaarten via de app PPBN.
- Ga voorafgaand aan het bezoek thuis naar het toilet. Toilet bij clubhuis open.
- Driving range: de driving range is beperkt geopend, met de helft van de matten open (om/om).
- Regels RIVM (hygiëne / afstand/ horeca)
 - Houd 1,5 meter afstand.
 - Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°)
 - Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (tot 38 C°) en/of benauwdheidsklachten
 - Was voor en na het golfen je handen.
 - Houd gelijke tred met andere flights, bij oponthoud bal oppakken en doorlopen.
 - Vermijd fysiek contact met andere golfers en hun spullen.
 - Raak de vlaggenstok niet aan.
 - Volg de aanwijzingen van het personeel.

Posters op de accommodatie en in de baan

- Geen voorrang verlenen, hou afstand
- Raak geen vlaggenstok of andere voorwerpen aan (anders dan je eigen spullen).
- Bunkers worden behandeld als waste area (geen harken). Bunkers worden uitsluitend door greenkeepers, personeel of vrijwilligers geharkt, bij ligging in een voetstap mag de bal worden verplaatst naar een vergelijkbare plek in de bunker die wel goed geharkt is.
- De hole: De holecups worden bij voorkeur omgedraaid.